

Пользовательское соглашение Интернет-сервиса shopstat.ru

Настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашение) Администрация Интернет-сервиса shopstat.ru предлагает любому дееспособному лицу, действующему исключительно в своих интересах, в дальнейшем именуемому Пользователь, использовать услуги, предоставляемые Интернет-сервисом shopstat.ru, который расположен в сети Интернет по адресу: shopstat.ru.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ПРИНЯТИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Интернет-сервис является площадкой, в рамках которой Администрация Интернет-сервиса предоставляет Пользователям информационные услуги в сфере аналитики маркетплейсов, а также иные информационные услуги, поименованные в настоящем соглашении. В понятие Интернет-сервиса входят все услуги, которые Администрация предоставляет на сайте, в приложениях, в расширениях (ПО для браузера) и др.
- 1.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).
- 1.3. Полным и безоговорочным акцептом Пользователем условий Соглашения считается факт любого использования Пользователем Интернет-сервиса, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на shopstat.ru, либо регистрация в Интернет-сервисе.
- 1.4. Акцепт означает согласие Пользователя заключить договор на предложенных Администрацией условиях (со всеми пунктами и обязательствами, предусмотренными Соглашением). Если Пользователь не ознакомился с условиями Соглашения, это не освобождает Пользователя от ответственности и не отменяет заключение договора.
- 1.5. Действующая редакция Соглашения доступна в сети Интернет по адресу: shopstat.ru/rules. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 раза в 30 дней, знакомиться с содержанием Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями/дополнениями.
- 1.6. Если Пользователь использует Сервис после внесения любых изменений/дополнений в Соглашение, это означает, что Пользователь согласен и принимает такие изменения/дополнения. В противном случае, при несогласии с обновленным Соглашением, Пользователь должен прекратить использовать Интернет-сервис и удалить свою учётную запись.

2. РЕГИСТРАЦИЯ, УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

- 2.1. Пользователю доступны бесплатные и платные Услуги Интернет-сервиса только после регистрации и авторизации.
- 2.2. Создавая и используя учетную запись на Интернет-сервисе, Пользователь обязан:
 - указать в регистрационных формах достоверную и актуальную информацию;
 - предоставить номер телефона и адрес электронной почты, которые принадлежат Пользователю;
 - подтвердить номер телефона и адрес электронной почты с помощью ввода кода, перехода по ссылке, либо иными способами по выбору Администрации.
- 2.3. Одна учетная запись позволяет Пользователю использовать Интернет-сервис под этой учетной записью на различных устройствах.
- 2.4. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи, в том числе не разглашать третьим лицам логин и пароль учетной записи, обеспечить их надлежащее хранение и не позволять третьим лицам совершать какие-либо действия с помощью учетной записи Пользователя;
- 2.5. Все действия, совершенные авторизованным лицом под учетной записью Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность и отвечает за все убытки, которые могут возникнуть из-за утраты логина и пароля или несанкционированного использования учетной записи Пользователя, а также за все действия, совершенные авторизованным лицом от имени Пользователя.

- 2.6. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование свою учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Администрации. О любых случаях доступа на Интернет-сервис третьими лицами под учетной записью Пользователя, последний обязан немедленно уведомить службу поддержки Интернет-сервиса.
- 2.7. Администрация обязуется не использовать данные, полученные при регистрации, в каких-либо незаконных целях и гарантирует неразглашение этих данных.
- 2.8. Администрация вправе разглашать информацию о Пользователе и учетной записи Пользователя по законному требованию правоохранительных и иных государственных органов.
- 2.9. Для удаления учетной записи, Пользователь должен написать запрос на адрес электронной почты info@shopstat.ru. Администрация проверяет принадлежность учетной записи Пользователю. В случае положительного результата, учетная запись будет удалена в течение 2 дней после получения надлежащего запроса.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА

- 3.1. Пользователь может ознакомиться с функционалом Интернет-сервиса бесплатно в первые сутки после создания учетной записи. Содержание услуг, доступных для бесплатного ознакомления, определяется Администрацией Интернет-сервисом.
- 3.2. Интернет-сервис shopstat.ru оказывает Пользователю платные Услуги на основе подписки. Подписка – Услуга и/или набор услуг, в рамках которых Администрация Интернет-сервиса предоставляет Пользователю возможность просмотра определенных статистических и аналитических данных по заданным им параметрам.
- 3.3. Пользователь разрешает Администрации каждый расчетный период (равный минимальному сроку заказа Услуг – 30 дней) взимать установленную shopstat.ru на день оплаты периодическую плату на условиях автоматического продления. Пользователь вправе приобрести подписку с иным расчетным периодом (например, 90, 180 дней) по специальным ценам. После окончания подписки с иным расчетным периодом, в случае если Пользователь не приобретет новую аналогичную подписку, периодическая плата за будет взиматься ежемесячно.
- 3.4. Пользователь вправе в любое время отказаться от продления подписки. В случае отказа Пользователя от продления, подписка действует до окончания последнего оплаченного периода.
- 3.5. Начало действия платных Услуг исчисляется с момента внесения Пользователем стоимости подписки с выбранным отчетным периодом и отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Администрации.
- 3.6. Услуги Администрации Интернет-сервиса заключаются в предоставлении Пользователю технической возможности получить доступ к функциональным возможностям shopstat.ru. В момент предоставления такой технической возможности (открытия доступа к Интернет-сервису) Услуги считаются оказанными Интернет-сервисом.
- 3.7. При заказе и оплате Услуг Интернет-сервиса обязуется предварительно ознакомиться с перечнем Услуг в рамках приобретаемой подписки, заказывая и оплачивая определенный Тариф, Пользователь подтверждает, что данный перечень полностью его устраивает.
- 3.8. Администрация вправе без согласия и уведомления Пользователя изменять стоимость и состав любых Услуг shopstat.ru. Стоимость и состав оплаченных услуг изменению не подлежит.

4. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

- 4.1. Предоставление Пользователю Подписки Интернет-сервиса, является абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ). Пользователь обязан вносить периодические абонентские платежи независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Администрации shopstat.ru.

- 4.2. Пользователь оплачивает подписку на условиях предоплаты каждый расчетный период. Денежные средства за новый период подписки списываются автоматически за 24 часа до указанной даты продления. Пользователь обязан своевременно контролировать сроки оплаты.
- 4.3. Начало действия платных услуг исчисляется с момента внесения Пользователем первого абонентского платежа и отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Администрации Интернет-сервиса.
- 4.4. Пользователь соглашается на автоматическое списание денежных средств с банковской карты, привязанной к Личному кабинету в рамках автоматического продления подписок.
- 4.5. Пользователь может отказаться от автоматического продления подписки путём нажатия кнопки "отключить автопродление подписки". В таком случае, подписка предоставляется Пользователю до конца оплаченного расчетного периода. Денежные средства за новый расчетный период не взимаются. Отказ от автоматического продления подписки на следующий расчетный период возможен не позднее чем за 24 часа до окончания текущего расчетного периода.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Пользователь использует shopstat.ru на собственный страх и риск. Функционал Интернет-сервиса предоставляется «как есть» и «по возможности», при этом Пользователь самостоятельно принимает собственные коммерческие и управленческие решения. Пользователь на свой риск принимает возможные последствия таких решений и ни при каких обстоятельствах не требует возмещения убытков или упущенной выгоды от Администрации.
- 5.2. Администрация Интернет-сервиса не несет ответственности за технические сбои/аварии сетей связи, серверов, провайдеров, нарушения в работе программного обеспечения, скриптов, сервисов электронной почты, а также любые ошибки, прерывания, удаления, дефекты, задержки в обработке или передаче данных оборудования как на стороне Интернет-сервиса, так и на стороне пользователя.
- 5.3. Администрация вправе проводить на Сервисе плановые профилактические работы, аварийные работы в случае аварий, поломок, прекращения работы оборудования/программного обеспечения/системы платежей третьих лиц.
- 5.4. Во время выполнения технических работ Интернет-сервис или часть его функционала, проведение платежей могут быть недоступны. Срок недоступности равен сроку, необходимому Администрации для проведения работ/устранения нарушений.
- 5.5. Технические работы являются необходимыми для нормального функционирования, обновления и поддержания работы shopstat.ru. Администрация не компенсирует Пользователю время технических работ.
- 5.6. Администрация не несет ответственности за достоверность рекламы, размещаемой в Интернет-сервисе, качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем после просмотра рекламы, размещенной в Интернет-сервисе.
- 5.7. Все претензии по содержанию рекламы и качества товаров/работ/услуг Пользователь должен адресовать напрямую рекламодателю и производителю.

6. НАРУШЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ.

- 6.1. Администрация вправе заблокировать Пользователю доступ к Интернет-сервису, учетной записи, Услугам (в том числе оплаченным) в случае, если Пользователь нарушит условия Соглашения или Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Интернет-сервиса, организацию DDoS-атаки и т.п.
- 6.2. Денежные средства, уплаченные Пользователем за Услуги Сервиса, в данном случае возврату не подлежат, а учетная запись Пользователя блокируется.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры, возникшие в рамках исполнения настоящего соглашения и других документов Интернет-сервиса, решаются путем переговоров.

7.3. При невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение судов любой юрисдикции по месту нахождения Администрации Интернет-сервиса.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Администрация Интернет-сервиса освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после публикации настоящего Соглашения в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят исключительно следующие события, делающие исполнение соответствующей стороной обязательств по договору невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки либо акты государственных органов, препятствующие выполнению условий Соглашения.

Все остальные препятствия независимо от их природы или характеристик непреодолимой силой не считаются, за исключением тех препятствий, которые специально будут признаны сторонами как вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Соглашение заключено между Пользователем и Администрацией Интернет-сервиса относительно порядка использования Интернет-сервиса, носит обязательный характер и действует с момента акцепта пользователями на неопределенный срок.

9.2. Администрация Интернет-сервиса имеет право отправлять зарегистрированному пользователю рекламные сообщения и информационные письма. Однако, Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений в любой момент, нажав на кнопку "отписаться" в любом из присланных писем. Администрация Интернет-сервиса имеет право размещать рекламу в своих расширениях (ПО для браузера), на сайтах, в приложениях и др. (функционал Интернет-сервиса не предполагает возможности отключения такой рекламы).

9.3. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Все произведенные оплаты будут проходить с помощью банка-эквайера ПАО СБЕРБАНК, оплата будет проходить через шлюз Сбербанка, соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

9.5. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, JCB Int., Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

9.6. Адрес электронной почты Администрации Интернет-сервиса для рассмотрения обращений Пользователей: info@shopstat.ru

9.7. Контакты:

ООО «МПГО»

ИНН 7726415760 /ОГРНИП 5177746157474.

Юридический адрес: 117152, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОНСКОЙ, Ш ЗАГОРОДНОЕ, Д. 1, К. 2, СТР. 7

Электронная почта: info@shopstat.ru

Телефоны: 8 (800) 100-30-96